

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления транспортной услуги «Социальное такси» инвалидам и другим маломобильным гражданам

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее положение разработано в целях улучшения качества жизни людей с ограниченными возможностями и маломобильных граждан для преодоления ограничений при передвижении к объектам социальной инфраструктуры.

1.1 Настоящее положение определяет объем, порядок и условия предоставления транспортной услуги «Социальное такси» (далее - Социальное такси) инвалидам и другим маломобильным гражданам, проживающим на территории Талдомского городского округа, г. Дубна и Московской области.

1.2 Транспортная услуга «Социальное такси» (далее услуга) оказывается специализированным автотранспортом с подъемником - микроавтобус марки Луидор-2250D2 и легковым автомобилем Lada Largus, находящимися на балансе Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Талдомский» (сокращенно - ГБУСО МО «КЦСОР «Талдомский»).

1.3 Организация услуги, информирование граждан Талдомского городского округа, г. Дубна и Московской области о порядке оказания услуги и ответственность за организацию работы «Социального такси» возлагается на заведующую социального обслуживания и специалиста ответственного за организацию услуги.

1.4 Услуга осуществляется в соответствии с правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными Постановлением Правительства российской Федерации от 14.02.2009г. №112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об обновлениях социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 25.12.2013, Системой качества (ГОСТ Р 52497-2005 Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания), Правилами дорожного движения Российской Федерации.

1.5 Услуга предоставляется в пределах административных границ Талдомского городского округа, г. Дубны и Московской области. В отдельных случаях, перевозки граждан могут осуществляться за пределы Московской области при наличии направления в лечебное учреждение, путевок в стационарные учреждения социального обслуживания, но не далее ста пятидесяти километров от административных границ Московской области.

1.6 Услуга предоставляется гражданам при следовании к социально значимым объектам инфраструктуры Московской области и обратно, в том числе:

- учреждениям здравоохранения;
- учреждениям служб медико-социальной экспертизы;
- учреждениям социальной защиты населения;
- Управлениям Пенсионного Фонда Российской Федерации (государственное учреждение) города Талдома и Дубны Московской области;
- в Управление Федеральной службы Государственной регистрации кадастра и картографии по Московской области, отдел г. Талдома, отдел г. Дубны;
- нотариальным конторам;

- железнодорожному вокзалу, автовокзалу, аэропорту;
- учреждениям культуры и искусства;
- судам общей юрисдикции и мировым судьям;
- образовательным учреждениям;
- кредитным организациям;
- протезно-ортопедическим предприятиям и центрам;
- учреждениям юстиции;
- реабилитационным центрам;
- физкультурно-оздоровительным центрам;
- администрациям г. Талдома, г. Дубна и Московской области;
- отделениям ФГУП «Почта России»;

1.7 В функции Социального такси не входит помощь в межэтажной транспортировке и доставке граждан в лечебно-профилактические учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

2. КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

2.1 Право на получение услуги имеют граждане (далее заказчик услуги), проживающие в городе Талдоме, г. Дубна и зарегистрированные на территории Талдомского городского округа и г. Дубна Московской области, в отдельных случаях иногородние граждане, находящиеся на лечении в реабилитационных центрах и центрах восстановительного лечения, временно проживающие на территории Талдомского городского округа и г. Дубна Московской области, имеющие ограничения к передвижению:

- инвалиды 1,2,3 группы (с сопровождающим лицом при необходимости);
- дети-инвалиды с сопровождающим лицом;
- граждане старше 55 лет, утратившие способность к самопередвижению (с сопровождающим лицом при необходимости);
- участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним по льготам лица.

2.2 При отсутствии сопровождающего, по необходимости, гражданина сопровождает специалист ГБУСО МО «КЦСОР «Талдомский».

2.3 Социальное такси выполняет не только индивидуальные, но и групповые заявки. Количество посадочных мест - 5 (из них 1 место для инвалидных кресел).

2.4 Гражданину может быть отказано в предоставлении услуги Социального такси в следующих случаях:

- нахождение в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения;
- в случае неоднократного нарушения подпункта 3.8 настоящего Положения;
- в случае следования в места назначения, не предусмотренные подпунктом 1.6 настоящего Положения;
- в случае отсутствия основания для предоставления услуг Социального такси, указанного в подпункте 2.1 настоящего Положения;
- предоставления неполных и (или) недостоверных сведений;
- лицам, имеющим тяжелые формы психического расстройства в стадии обострения, карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Услуга Социального такси, предоставляется заказчикам услуги, указанным в подпункте 2.1 настоящего Положения по предварительным заявкам.

3.2 Прием заказов осуществляет специалист социального обслуживания ГБУСО МО «КЦСОР «Талдомский», ответственный за прием заказов для предоставления услуг Социального такси.

3.3 Услуга Социальное такси оказывается с 8-00 до 17-00 часов в рабочие дни.

3.4 При оказании услуги специализированным автотранспортом (с подъемником) заявка подается в ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский» в рабочие часы с 8-00 до 17-00 по телефону или непосредственно в ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский», не позднее чем, за сутки до срока выполнения заявки при наличии свободного времени в графике движения Социального такси. Прием заявок и выполнение услуги в праздничные и выходные дни не осуществляются. В отдельных случаях (по медицинским показаниям, в случае приглашения в органы социальной защиты и т. д.) заказы могут быть выполнены в день обращения гражданина при наличии свободного времени в графике движения специализированного автотранспорта (с подъемником) или совпадения с маршрутом предварительно заказанных поездок.

3.4.1 При приеме заказа непосредственно в ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский» специалист учреждения проверяет документы, подтверждающие право гражданина на получение услуги (паспорт, справку учреждения медико- социальной экспертизы об установлении инвалидности, документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством, пенсионное удостоверение).

3.4.2 При приеме заказа по телефону, гражданин сообщает специалисту ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский» данные документов, подтверждающие личность и статус (паспорт, справку учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством, пенсионное удостоверение).

3.5 Учет обращения граждан, воспользовавшихся услугами Социального такси ведется специалистом отделения срочного социального обслуживания ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский» в журнале регистрации обращения граждан согласно Приложению №1 к настоящему Положению. В заявке указываются следующие данные:

- № заявки;
- дата принятия заявки, фамилия специалиста принявшего заявку;
- фамилия, имя, отчество клиента, дата рождения;
- домашний адрес и телефон клиента;
- паспортные данные, сведения о документе подтверждающего принадлежность к категориям граждан, указанных в пункте 2.1 настоящего Положения;
- дата, время доставки;
- маршрут следования;
- расчетное время; необходимость обратной поездки, наличие сопровождающего.

3.6 В день исполнения заказа специалист ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский» по телефону сообщает гражданину время прибытия автомобиля к месту посадки. При отсутствии телефонной связи, время прибытия автомобиля соответствует времени, оговоренному при приеме заявки.

3.7 Кратность предоставления услуги Социального такси одному заказчику не более 4 раз в месяц. В отдельных случаях транспортные услуги могут предоставляться большее количество раз, при наличии свободного времени в графике движения специализированного автотранспортного средства или совпадения маршрута следования с маршрутами предварительно заказанных поездок.

3.8 В случае отказа от заявки, заказчик услуги обязан сообщить об этом в ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский», не менее чем за час до назначенного времени.

3.9 В случае возникновения неисправности автомобиля, аварии, непредвиденной задержки, и как следствие, опоздания к назначенному времени, исполнитель обязан предупредить заказчика услуги о задержке автомобиля.

3.10 Водитель не осуществляет оказание помощи в межэтажной транспортировке заказчика услуги.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1 Тарифы на услуги Социального такси утверждаются ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский» Приложение 2.

4.2 Специалист социального обслуживания ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский» при приеме заказа заполняет на каждого гражданина в двух экземплярах квитанцию и договор, с указанием даты поездки, фамилии, имени, отчества гражданина, маршрута следования.

4.3 Заполненные квитанции и договора передаются водителю специализированного автотранспорта.

4.4 При посадке в специализированный автотранспорт, гражданин предъявляет водителю документы, указанные в подпункте 3.4.1 настоящего Положения.

4.5 Оплата услуги производится заказчиком услуги водителю по окончании поездки за фактически использованное время. Водитель при оплате гражданином поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Водитель выдает гражданину первый экземпляр квитанции и договора.

4.6 По окончании рабочего дня, водитель сдает вторые экземпляры квитанций, договора и полученные денежные средства специалисту отвечающему за организацию услуги, который вносит их в реестр и сдает в бухгалтерию ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский».

4.7 При оказании услуги, водитель специализированного автотранспорта и ответственный специалист несут материальную ответственность в порядке предусмотренном Трудовым Кодексом Российской Федерации.

4.8 Средства, поступающие от оплаты услуг Социального такси, зачисляются на счет ГБУСО МО «КСЦОР «Талдомский».

5. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПОЛНЕНИЮ УСЛУГ СОЦИАЛЬНОГО ТАКСИ

5.1 Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом - изготовителем автотранспортного средства.

5.2 Перевозка детей до 12-летнего возраста в транспортных средствах, оборудованных ремнями безопасности, должна осуществляться с использованием детских удерживающих устройств, соответствующих весу и росту ребенка, или иных средств, позволяющих пристегнуть ребенка с помощью ремней безопасности, предусмотренных конструкцией транспортного средства, а на переднем сиденье легкового автомобиля - только с использованием детских удерживающих устройств.

5.3 Для осуществления услуги исполнитель услуги обязан:

- соблюдать правила технической эксплуатации автотранспортного средства, проводить его техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на линию;

- обеспечивать соблюдение водителем установленного режима работы;

- допускать водителей, имеющих водительское удостоверение соответствующей категории, прошедших медицинское освидетельствование, предрейсовый осмотр и допущенных по состоянию здоровья к управлению транспортным средством;

- водитель во время работы на маршруте должен иметь при себе путевой лист установленной формы с отметками о допуске автотранспортного средства и водителя к работе, времени начала и окончания работы, наименовании маршрута.

5.4 Для осуществления услуги водитель специализированного автомобиля:

- прибывает к подъезду дома ко времени, указанном в заявке;

- встречает и сопровождает заказчика услуги от подъезда до автомобиля;

- бесплатно оказывает помощь при посадке и погрузке багажа, после доставки заказчика, услуги к месту назначения, оказывает помощь при выходе из автомобиля;

- производит посадку и высадку граждан в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения Российской Федерации.

5.5 Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ЖУРНАЛ

регистрации заявок клиентов на предоставление услуг "Социальное такси"

№ заявки

Дата приема заявки, кто принял

ФИО клиента

Дата рождения

Адрес

Телефон

Паспортные данные

Сведения о документе

Дата доставки

Время доставки

Маршрут следования

Расчетное время

Необходимость обратной поездки, ожидание

Наличие сопровождения

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Тарифы на оказание социальных услуг «Социальное такси»

Услуга «Социальное такси» ожидание 1 минута – 15,00 рублей

Услуга «Социальное такси» поездка 1 километр – 35,00 рублей