

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Московской области

_____ Л.С. Болатаева

_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУСО МО «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации «Талдомский»
(до 13.09.2022г. ГБУСО МО «КЦСОР «Дубненский»)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно- правовыми актами, разместив на стенде: - информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Разместить на стенде: - информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Апрель 2023.	Скворцова М.А., специалист по социальной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Провести экспертную оценку уровня доступности учреждения. Направить заявку в МСР МО</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Рудакова С.А., заместитель директора</p>		
--	---	--------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг</p>	<p>Организовать и провести среди получателей услуг – лиц с ОВЗ, анкетирование по вопросу комфортности созданных условий доступности для инвалидов По итогам опроса реализовать мероприятия, направленные на повышение уровня доступности услуг для лиц с ОВЗ</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Рудакова С.А., заместитель директора</p>		
--	---	--------------------	---	--	--