



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Кулакова, 20, корп. 1.
г. Москва, 123592

Тел.:(498) 602-84-10
e-mail: msrmo@mosreg.ru

30.12.2019

21ТСП-исх-2298/09-01

Руководителям территориальных
структурных подразделений
Министерства социального развития
Московской области

Руководителям учреждений
социального обслуживания
(ПНИ, ДИ, пансионаты, КЦСОН,
ЦСО, КЦСОР)

Министерство социального развития Московской области (далее – Министерство) сообщает, что в период с сентября по ноябрь 2019 года проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – НОК).

НОК проводилась организацией-оператором ООО «ГЭПИЦентр-2» на основании заключенного государственного контракта от 13.08.2019 №137-К/19.

Результаты НОК были рассмотрены на заседании Общественного совета при Министерстве социального развития Московской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и признаны удовлетворительными (отчет прилагается).

В целях обеспечения открытости и доступности информации о проведении НОК, а также во исполнение требований ст. 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» необходимо:

результаты НОК (рейтинг) разместить на сайте учреждений социального обслуживания, срок – до 31.12.2019 года;

актуализировать информацию о деятельности учреждений социального обслуживания и привести сайты учреждений социального обслуживания в соответствие с постановлением Правительства от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет», срок – до 17.01.2020 года;

разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области в 2019 году (далее – план), в соответствии с формой, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 (прилагается), срок – до 20.01.2020 года;

представить разработанные планы в Министерство социального развития Московской области для утверждения министром социального развития Московской области, срок – до 31.01.2020 года.

Сбор планов будет осуществлен в подсистеме «Мониторинг показателей развития Московской области» автоматизированной информационно-аналитической системы «Мониторинг социально-экономического развития Московской области с использованием типового регионального сегмента ГАС «Управление» (далее – ГАСУ). Информация о форме с указанием ID адреса будет доведена дополнительно.

Руководителям территориальных структурных подразделений Министерства социального развития Московской области выполнение данного поручения руководителями учреждений социального обслуживания взять на контроль.

Первый заместитель министра
социального развития Московской области

Н.Е. Ускова



Катаева О.А., 8-498-602-26-50*40777

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Московской области

И.К. Фаевская

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказанных услуг					

Лист согласования к документу № 21 ТСП-исх-2298/09-01 от 30.12.2019

Инициатор согласования: Катаева О.А. Заведующий отделом

Согласование инициировано: 27.12.2019 18:00

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания/Комментарии
Тип согласования: последовательное				
1	Ермилов Е.Б.		Согласовано 30.12.2019 07:57	-
Тип согласования: последовательное				
2	Ускова Н.Е.		ЭП Подписано 30.12.2019 11:22	-