



# Министерство социального развития Московской области

**Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг  
(в соответствии с Приложением к Закону Московской области "О некоторых вопросах организации  
социального обслуживания в Московской области")**

## **1. Социально-бытовые услуги:**

1) услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания:

- а) предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам;
- б) предоставление помещений для организации реабилитационных, абилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- в) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- г) обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;
- д) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- е) помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд);
- ж) уборка жилого помещения и мест общего пользования;
- з) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
- и) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
- к) создание условий для отправления религиозных обрядов;
- л) содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи;
- м) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- н) предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения;
- о) оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция;
- п) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение;
- р) содействие в получении жилого помещения лицам, из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые по достижению совершеннолетия способны проживать самостоятельно, в случае их отказа от социального обслуживания;
- с) содействие в оказании ритуальных услуг;

2) услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:

- а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- б) предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- в) предоставление помещений для организации реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- г) уборка жилых помещений и мест общего пользования;
- д) помощь в приеме пищи (кормление);
- е) организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий;
- ж) обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам;
- з) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- и) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- к) предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;

3) услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:

- а) социальный патронаж;
- б) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- в) помощь в приготовлении пищи;
- г) помощь в приеме пищи (кормление);
- д) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- е) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- ж) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, доставка воды;
- з) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- и) уборка жилых помещений;
- к) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- л) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- м) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход;
- н) содействие в организации обучения детей в образовательных организациях;

о) помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении.

## **2. Социально-медицинские услуги:**

1) услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания:

а) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья;

б) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

в) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинских процедур, контроль за приемом лекарств и др.);

г) выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);

д) проведение оздоровительных мероприятий;

е) организация прохождения диспансеризации;

ж) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

з) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;

и) содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение;

к) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации;

л) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);

м) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

н) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

о) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

п) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

р) содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи;

2) услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

б) выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.);

в) проведение оздоровительных мероприятий;

- г) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
  - д) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);
  - е) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
  - ж) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
  - з) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
  - и) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
  - к) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 3) услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому:
- а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);
  - б) проведение оздоровительных мероприятий;
  - в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
  - г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);
  - д) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
  - е) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
  - ж) содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации;
  - з) содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение;
  - и) содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации;
  - к) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
  - л) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
  - м) содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

**3. Социально-психологические услуги, предоставляются во всех формах социального обслуживания:**

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) психологическая диагностика и обследование личности;
- 3) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- 4) социально-психологический патронаж;
- 5) психологическая коррекция;
- 6) психологические тренинги;
- 7) преодоление семейных конфликтов;
- 8) содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи;
- 9) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия.
- 10) содействие семьям, имеющим детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций.

#### **4. Социально-педагогические услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:**

- 1) содействие в обучении детей и подростков по школьной программе;
- 2) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- 3) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;
- 4) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 5) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг;
- 6) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- 7) создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам;
- 8) налаживание межличностных и внутрисемейных отношений;
- 9) социально-педагогический патронаж;
- 10) социально-педагогическое консультирование;
- 11) обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю;
- 12) услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов (для инвалидов по слуху).

**5. Социально-трудовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:**

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 2) обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое);
- 3) оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время;
- 4) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;
- 5) проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, абилитации, восстановления личностного и социального статуса.

**6. Социально-правовые услуги, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:**

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг;
- 3) оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;
- 4) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки;
- 6) оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- 7) консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 8) содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении регистрации по месту пребывания в территориальных органах федерального органа исполнительной власти в сфере миграции.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляемые во всех формах социального обслуживания:**

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

- 2) проведение социально-реабилитационных, социально-абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов;
- 3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- 4) формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений;
- 5) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

#### **8. Срочные социальные услуги:**

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.
- 7) доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Московской области и оказание им содействия в предоставлении медицинских и социальных услуг с привлечением мобильных бригад;
- 8) обучение лиц, осуществляющих уход за инвалидами, имеющими I, II группу инвалидности, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности лицами;
- 9) проведение мероприятий для мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет, а также лиц, получающих пенсию за выслугу лет, старше 50 лет в целях увеличения продолжительности здоровой жизни;
- 10) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

