



МСЭД

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

б-р Строителей, д.7, г. Красногорск,
г.о. Красногорск, Московская обл., 143407

тел.: (498) 602-84-10
e-mail: msrmo@mosreg.ru

12.12.2022

20Исх-25796

Директорам учреждений
социального обслуживания
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Министерство социального развития Московской области информирует, что проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. В связи с этим, необходимо представить на согласование План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году.

Указанную информацию просим **заполнить в срок не позднее 15.12.2022** в подсистеме «Мониторинг показателей развития Московской области» автоматизированной информационно-аналитической системы «Мониторинг социально-экономического развития Московской области с использованием типового регионального сегмента ГАС «Управление» (форма «НОК – Планы по устранению недостатков за 2022 год», ID формы: 54647, <https://gasu.mosreg.ru/input?templateId=54647>).

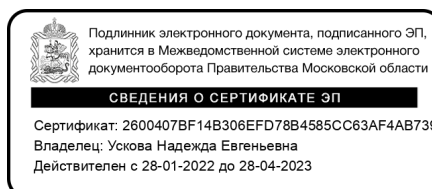
Контактное лицо: Копытова Марина Дмитриевна, главный инспектор отдела реабилитации и интеграции инвалидов управления по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов, тел. 8-498-602-26-50 доб. 54748, эл. почта: PisarevaMD@mosreg.ru, Держинская Анна Юрьевна, заместитель начальника сектора контроля учреждений детства, тел. +7 (498) 602 26 50 доб. 48433, DerzhinskaiaAI@mosreg.ru.

Приложение: Рейтинг организаций на 4 л.

Индивидуальные рекомендации для организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества оказания услуг на 15 л.

Форма Плана по устранению недостатков на 1 л.

Первый заместитель министра



Н.Е. Ускова

Таблица 3 – Рейтинг организаций социального обслуживания Московской области

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	АНО «Центр социального обслуживания Московской области»	1	100	100	100	100	100	100
2	АНО «Центр социального обслуживания»	1	100	100	100	100	100	100
3	АНО «Комплексный центр социального обслуживания граждан»	1	100	100	100	100	100	100
4	ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»	1	100	100	100	100	100	100
5	ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	1	100	100	100	100	100	100
6	ГАУ СО МО «КЦСОР «Журавушка»	1	100	100	100	100	100	100
7	ГБУ СО МО «КЦСОР «Мытищинский»	1	100	100	100	100	100	100
8	ГБУ СО МО «Клинский КЦСОН»	1	100	100	100	100	100	100
9	ГБУ СО МО «КЦСОР «Меридиан»	1	100	100	100	100	100	100
10	ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»	1	100	100	100	100	100	100
11	ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»	1	100	100	100	100	100	100
12	ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»	1	100	100	100	100	100	100
13	ГБУ СО «Московский областной центр социальной адаптации»	1	100	100	100	100	100	100
14	ГКУ СО МО «Протвинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1	100	100	100	100	100	100
15	ГКУ СО МО «Ступинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»	1	100	100	100	100	100	100

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
16	ГБУ СО МО «Клинический центр реабилитации инвалидов «Импульс»	1	100	100	100	100	100	100
17	ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	1	100	100	100	100	100	100
18	ГКУ СО МО «Истринский СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	100	100	100	100	100
19	ГКУ СО МО «Клинический СРЦ для несовершеннолетних «Согласие»	1	100	100	100	100	100	100
20	ГКУ СО МО «Люберецкий СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	100	100	100	100	100
21	ГКУ СО МО «Наро-Фоминский СРЦ для несовершеннолетних «Надежда»	1	100	100	100	100	100	100
22	ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	100	100	100	100	100
23	АНО СО «Социальные инновации»	1	100	100	100	100	100	100
24	ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»	1	100	100	100	100	100	100
25	Благотворительный фонд развития исследований, образования и наилучших практик в сфере заботы о старшем поколении «Национальная лаборатория долговременного ухода»	1	100	100	100	100	100	100
26	АНО по оказанию социальной помощи «Забота по соседству»	1	100	100	100	100	100	100
27	ООО «Сениор Групп Малаховка»	1	100	100	100	100	100	100
28	ООО «Социальная служба Помощник»	1	100	100	100	100	100	100
29	ООО «Антарес»	1	100	100	100	100	100	100
30	ГБУ СО МО «КЦСОР «Озёрский»	2	99,94	100	100	99,7	100	100
31	ГБУ СО МО «КЦСОР «Люберецкий»	3	99,92	99,6	100	100	100	100
32	ГБУ СО МО «КЦСОР «Раменский»	3	99,92	99,6	100	100	100	100
33	ГБУ СО МО «КЦСОР «Реутовский»	4	99,9	100	99,7	100	100	99,8

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
34	ГКУ СО МО «Ступинский СРЦ для несовершеннолетних «Альбатрос»	5	99,86	100	99,7	100	99,6	100
35	ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	6	99,84	100	100	100	99,2	100
36	ГБУ СО МО «КЦСОР «Воскресенский»	7	99,82	99,1	100	100	100	100
37	ГБУ СО МО «КЦСОР «Коломенский»	8	99,78	100	99,4	99,7	100	99,8
38	ГКУ СО МО «Волоколамский СРЦ для несовершеннолетних»	9	99,74	100	99,7	99,4	99,6	100
39	ГБУ СО МО «КЦСОР «Домодедовский»	10	99,72	100	99,2	100	100	99,4
40	ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов»	11	99,68	98,4	100	100	100	100
41	ГАУ СО МО «КЦСОР «Серебряно-Прудский»	12	99,64	98,2	100	100	100	100
42	ГБУ СО МО «КЦСОР «Оптимист»	13	99,44	100	100	98,2	100	99
43	ГКУ СО МО «Зарайский СРЦ для несовершеннолетних»	14	99,34	98,2	100	100	100	98,5
44	ГБУ СО МО «Климовский СОЦ для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»	15	98,92	94,6	100	100	100	100
45	ГКУ СО МО «Наро-Фоминский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»	16	98,82	100	98,8	99,1	99,2	97
46	ГБУ СО МО «КЦСОР «Химкинский»	17	98,8	100	100	94	100	100
47	ГКУ СО МО «Балашихинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»	18	98,72	99,6	97,4	99,1	99,6	97,9
48	ГБУ СО МО «КЦСОР «Долгопрудненский»	19	98,68	99,2	98,7	98,8	98,8	97,9
49	ГКУ СО МО «Домодедовский СРЦ для несовершеннолетних «Семья»	20	98,64	100	99,4	94	99,8	100
50	ГБУ СО МО «КЦСОР «Пушкинский»	21	98,42	100	99,7	93,7	99,2	99,5

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
51	ГБУ СО МО «КЦСОР «Дубненский»	22	98,32	98,2	99,7	93,7	100	100
52	ГБУ СО МО «КЦСОР «Талдомский»	23	97,54	100	100	87,7	100	100
53	ГБУ СО МО «КЦСОР «Одинцовский»	24	97,32	98	95,4	99,4	98,2	95,6
54	ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	25	97,2	100	100	86	100	100
55	ГКУ СО МО «Серпуховский городской СРЦ для несовершеннолетних»	26	96,14	96,7	97,2	94	96,8	96
56	ГКУ СО МО «Красногорский СРЦ для несовершеннолетних»	27	92,38	93,6	98,8	72,2	99,6	97,7

Таблица 31 – Индивидуальные рекомендации для организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
1	АНО «Центр социального обслуживания Московской области»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
2	АНО «Центр социального обслуживания»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
3	АНО «Комплексный центр социального обслуживания граждан»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
4	ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
5	ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
6	ГАУ СО МО «КЦСОР «Журавушка»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
7	ГБУ СО МО «КЦСОР «Мытищинский»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
8	ГБУ СО МО «Клинский КЦСОН»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
9	ГБУ СО МО «КЦСОР «Меридиан»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
10	ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
11	ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
12	ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
13	ГБУ СО «Московский областной центр социальной адаптации»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
14	ГКУ СО МО «Протвинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
15	ГКУ СО МО «Ступинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
16	ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
17	ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
18	ГКУ СО МО «Истринский СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
19	ГКУ СО МО «Клинский СРЦ для несовершеннолетних «Согласие»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
20	ГКУ СО МО «Люберецкий СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
21	ГКУ СО МО «Наро-Фоминский СРЦ для несовершеннолетних «Надежда»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
22	ГКУ СО МО «Сергиево-Посадский СРЦ для несовершеннолетних»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
23	АНО СО «Социальные инновации»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
24	ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
25	Благотворительный фонд развития исследований, образования и наилучших практик в сфере заботы о старшем поколении «Национальная лаборатория долговременного ухода»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
26	АНО по оказанию социальной помощи «Забота по соседству»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
27	ООО «Сениор Групп Малаховка»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
28	ООО «Социальная служба Помощник»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
29	ООО «Антарес»	1	100	Замечаний нет. Рекомендаций нет
30	ГБУ СО МО «КЦСОР «Озёрский»	30	99,94	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов
31	ГБУ СО МО «КЦСОР «Люберецкий»	31	99,92	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив регулярную актуализацию размещенных сведений
32	ГБУ СО МО «КЦСОР «Раменский»	31	99,92	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив регулярную актуализацию размещенных сведений
33	ГБУ СО МО «КЦСОР «Реутовский»	33	99,9	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
34	ГКУ СО МО «Ступинский СРЦ для несовершеннолетних «Альбатрос»	34	99,86	– Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг – Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг
35	ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-	35	99,84	– Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг и их законными представителями

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
	сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»			
36	ГБУ СО МО «КЦСОР «Воскресенский»	36	99,82	<ul style="list-style-type: none"> - Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц
37	ГБУ СО МО «КЦСОР «Коломенский»	37	99,78	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
38	ГКУ СО МО «Волоколамский СРЦ для несовершеннолетних»	38	99,74	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих взаимодействие с получателями услуг в дистанционном формате

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
39	ГБУ СО МО «КЦСОР «Домодедовский»	39	99,72	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
40	ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский дом-интернат слепоглухих для детей и молодых инвалидов»	40	99,68	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив комфортность получения размещенных на общедоступных ресурсах сведений
41	ГАУ СО МО «КЦСОР «Серебряно-Прудский»	41	99,64	<ul style="list-style-type: none"> - Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда - информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
42	ГБУ СО МО «КЦСОР «Оптимист»	42	99,44	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
43	ГКУ СО МО «Зарайский СРЦ для несовершеннолетних»	43	99,34	<ul style="list-style-type: none"> - Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<p>счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов) - Привести информацию, размещенную на официальном сайте в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на сайте: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией
44	ГБУ СО МО «Климовский СОЦ для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»	44	98,92	<ul style="list-style-type: none"> - Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов
45	ГКУ СО МО «Наро-Фоминский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»	45	98,82	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<p>относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг получателям услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией - Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
46	ГБУ СО МО «КЦСОР «Химкинский»	46	98,8	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
47	ГКУ СО МО «Балашихинский РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»	47	98,72	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив своевременное обновление размещенных на общедоступных ресурсах сведений - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Обеспечить своевременность оказания услуг, тем самым повысив уровень удовлетворенности получателей услуг данным параметром - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг получателям услуг

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией - Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
48	ГБУ СО МО «КЦСОР «Долгопрудненский»	48	98,68	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив своевременное обновление размещенных на общедоступных ресурсах сведений - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Обеспечить своевременность оказания услуг, тем самым повысив уровень удовлетворенности получателей услуг данным параметром - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и непосредственное оказание услуг получателям услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией - Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
49	ГКУ СО МО «Домодедовский СРЦ для несовершеннолетних «Семья»	49	98,64	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: <ul style="list-style-type: none"> - сменных кресел-колясок

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих взаимодействие с получателями услуг в дистанционном формате
50	ГБУ СО МО «КЦСОР «Пушкинский»	50	98,42	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и непосредственное оказание услуг получателям услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией - Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию
51	ГБУ СО МО «КЦСОР «Дубненский»	51	98,32	<ul style="list-style-type: none"> - Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: <ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов
52	ГБУ СО МО «КЦСОР «Талдомский»	52	97,54	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: <ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов
53	ГБУ СО МО «КЦСОР «Одинцовский»	53	97,32	<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив своевременное обновление размещенных на общедоступных ресурсах сведений - Обеспечить своевременность оказания услуг, тем самым повысив удовлетворенность получателей услуг данным параметром - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих взаимодействие с получателями услуг во всех форматах

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией - Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
54	ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	54	97,2	<ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: <ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - Обеспечить условия, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
55	ГКУ СО МО «Серпуховский городской СРЦ для несовершеннолетних»	55	96,14	<ul style="list-style-type: none"> - Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<ul style="list-style-type: none"> - информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) - Разместить на официальном сайте организации информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Обеспечить своевременность оказания услуг, тем самым повысить уровень удовлетворенности получателей услуг данным параметром - Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт и непосредственное оказание услуг получателям услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией - Создать условия для готовности рекомендовать данную организацию и повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
56	ГКУ СО МО «Красногорский СРЦ для несовершеннолетних»	56	92,38	<ul style="list-style-type: none"> - Привести информацию, размещенную на стендах в помещении организации, в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместив на стенде: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей

№ п/п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<p>социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг качеством и полнотой информации, размещенной на общедоступных ресурсах – стендах в помещении организации и сайте организации, обеспечив своевременное обновление размещенных на общедоступных ресурсах сведений - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг созданными условиями комфортности оказания услуг - Оборудовать помещения организации с учетом доступности для лиц с ОВЗ, в частности, обеспечить наличие: <ul style="list-style-type: none"> - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - Обеспечить условия, позволяющие инвалидам и лицам с ОВЗ получать услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

№ п/ п	Организация социального обслуживания	Рейтинговое значение	Интегральный показатель	Рекомендации
				<ul style="list-style-type: none"> - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг – лиц с ОВЗ, созданными для них условиями доступности, путем запроса обратной связи относительно удобства и комфортности созданных условий доступности для инвалидов - Обеспечить доброжелательность вежливость сотрудников организации, осуществляющих первичный контакт с получателями услуг - Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации и навигацией - Создать условия для повышения удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

УТВЕРЖДАЮ
Министр социального развития
Московской области

_____ Л.С. Болатаева

_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

_____ (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказанных услуг					