

Дорожная карта
 «По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам проведенной в 2016 году
 независимой оценки качества работы учреждения»
 ГБУ СО МО ТДИ «Березка»

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети "Интернет" для получения необходимой информации от числа контрольных обращений.	0,30	Модернизация официального сайта учреждения (усовершенствование формы обратной связи), создание отдельной электронной почты (для вопросов, отзывов и предложений) для более качественного и своевременного реагирования/ответа. Постоянный мониторинг комментариев и писем в социальных сетях учреждения.	1,00	Выполнено в ходе подготовки дорожной карты «По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества работы учреждения»	Чемерис А.А.
2	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: на официальном сайте организации социального	0,00	Разместили на сайте учреждения раздел с информацией о порядке подачи жалобы по вопросам	1,00	Выполнено в ходе подготовки дорожной карты «По улучшению качества оказания	Чемерис А.А.

	обслуживания в сети "Интернет".		качества оказания социальных услуг.		социальных услуг по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества работы учреждения»	
3	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.	0,98	Учреждение сотрудничает с Центром занятости населения, ведет поиск специалиста на должность «Заведующий отделением» на портале «Работа в России».	1,00	2017-2018 г.г.	Мотакова Т.В.
4	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников.	0,55	Повышение квалификации медицинских работников по программе «Сестринское дело»	1,00	Декабрь 2016 г.	Мотакова Т.В.

Зайцев В.С.

