

## **Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.**

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В письменной форме в соответствии с требованиями**

Для этого необходимо отправить письмо по адресу: 141930, МО, Талдомский район, п. Вербилки, ул. Пушкина, д. 18

или привезти письмо лично в ГБУСО МО ТДИ «Березка» и передать сотруднику на контрольно-пропускном пункте (прием документов ежедневно с 08:00 до 17:00, кроме субботы и воскресенья)

- **В форме электронного документа**

Через форму обратной связи

Обращение предусматривает возможность направления жалобы предложения, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг как физических, так и юридических лиц и в случае, если их обращения соответствуют требованиям Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон), такие обращения приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные Федеральным законом сроки.

- **Обратиться по телефонной линии**

тел./факс 8 (496) 203 71-60

### **Требования к обращению**

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы
- ставит личную подпись и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа в учреждение через раздел «Контакты» и подразделом «Форма обратной связи» настоящего раздела подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».