



МСЭД

## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Кулакова, 20, корп. 1.  
г. Москва, 123592

Тел.: (498) 602-84-10  
e-mail: msrmo@mosreg.ru

---

Руководителям территориальных  
структурных подразделений  
Министерства социального  
развития Московской области

Министерство социального развития Московской области (далее – Министерство) доводит до Вашего сведения следующую информацию.

В 2017 году организацией-оператором (ООО Научно-технический центр «Перспектива») проведена независимая оценка качества оказания социальных услуг (далее – НОК) в отношении 83 государственных учреждений социального обслуживания (18 центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов; 27 комплексных центра социального обслуживания населения; 2 центра социальной адаптации; 9 центров реабилитации инвалидов; 17 реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями; 10 психоневрологических интернатов).

Также НОК охвачено 2 негосударственные организации (АНО «Центр социального обслуживания», АНО «Центр оказания комплексных услуг по социальному обслуживанию граждан»).

25 сентября 2017 года итоги НОК были рассмотрены на заседании Общественного совета при Министерстве.

29 сентября 2017 года результаты независимой оценки были размещены на официальном сайте Министерства социального развития Московской области в подразделе «Независимая оценка качества работы учреждений» раздела «Документы» ([http://msr.mosreg.ru/dokumenty/napravleniya\\_deyatelnosti/nezavisimaya\\_ocenka\\_kachestva\\_raboty\\_uchrezhd/03-10-2017-15-10-04-reyting-uchrezhdeniy-sotsialnogo-obsluzhivaniya-mo](http://msr.mosreg.ru/dokumenty/napravleniya_deyatelnosti/nezavisimaya_ocenka_kachestva_raboty_uchrezhd/03-10-2017-15-10-04-reyting-uchrezhdeniy-sotsialnogo-obsluzhivaniya-mo)).

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, а также во исполнение требований ст.23.1 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» необходимо:

**до 6 октября 2017 года** разместить на сайте учреждений социального обслуживания результаты (рейтинг) НОК;

**до 20 октября 2017 года:**

разработать и утвердить планы мероприятий («дорожные карты») «По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы учреждения» (далее – план мероприятий) по прилагаемой форме,

копию плана мероприятий, утвержденного руководителем учреждения социального обслуживания, представить в Министерство по электронной почте:kataevaoa@mosreg.ru;

утвержденные планы мероприятий разместить на официальных сайтах учреждений и на сайте bus.gov.ru, о проделанной работе проинформировать Министерство;

привести сайты учреждений социального обслуживания в соответствие с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечив наполняемость сайта необходимой информацией, отчет о проделанной работе представить в Министерство.

Руководителям территориальных структурных подразделений Министерства выполнение данного поручения руководителями учреждений социального обслуживания взять на контроль.

Приложение: отчет о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг.

Первый заместитель министра

Н.Е. Ускова

Дорожная карта  
«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам  
независимой оценки качества работы учреждения»

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1						
2						