



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ТАЛДОМСКАЯ
ГОРОДСКАЯ ПРОКУРАТУРА**

ул. Красноармейская, д. 2, г. Талдом,
Московская область, 141900

02.03.2020 № 9-338-2020

Директору государственного
бюджетного стационарного
учреждения социального
обслуживания Московской
области «Талдомский дом-
интернат малой вместимости
для граждан пожилого возраста
и инвалидов «Березка»

Зайцеву В.Г.

ул. Пушкина, д. 18,
п. Вербилки, Талдомский
городской округ, Московская
область, 141930

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

Об устранении нарушений требований
законодательства об основах социального
обслуживания граждан

Городской прокуратурой по заданию прокуратуры Московской области проведена проверка соблюдения законодательства об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации поставщиками социальных услуг.

Установлено, что государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Березка», расположенное по адресу: Московская область, Талдомский городской округ, п. Вербилки, ул. Пушкина, д. 18, является стационарным учреждением социального обслуживания для пожилых людей и инвалидов, нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе, бытовой и медицинской помощи, реабилитации, таким образом оно относится к категории поставщиков социальных услуг.

В соответствии с частью 1 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В силу пунктов 8, 6 части 2 статьи 13 указанного федерального закона, поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или)

юридических лиц, а также о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, в том числе о наличии доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет».

Вместе с тем, в нарушение вышеприведенных положений федерального законодательства на официальном сайте ГБУСО Московской области «Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Березка» в сети «Интернет» отсутствуют актуальные сведения об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета субъекта Российской Федерации, на интернет-ресурсе организации размещены сведения за 1 квартал 2019 года и 2 квартал 2018 года. В свою очередь, размещенные на сайте сведения об объеме предоставляемых социальных услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц представлены по состоянию на 2 квартал 2018 года, актуальные данные отсутствуют.

Кроме того, в разделе о материально-техническом обеспечении на официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация о наличии у получателей социальных услуг доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет», что также недопустимо.

В силу пунктов 3, 6 части 2 статьи 4 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, одними из основных принципов социального обслуживания являются достаточность финансовых и материально-технических ресурсов поставщиков социальных услуг, а также конфиденциальность.

Пунктом 3 статьи 20 названного федерального закона предусмотрено предоставление получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

Согласно уставной документации и перечня оказываемых услуг, ГБУСО Московской области «Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Березка» предоставляет в том числе социально-психологические услуги.

Вместе с тем установлено, что специального помещения для оказания социально-психологических услуг в ГБУСО МО «Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов «Березка» не предусмотрено, что нарушает права получателей данной социальной услуги на конфиденциальность – важнейший принцип психологической работы, неотъемлемая часть и правило любой консультации, а также противоречит принципу достаточности финансовых и материально-технических ресурсов организации социального обслуживания, закрепленному федеральным законодательством.

Таким образом, выявленные нарушения свидетельствуют о ненадлежащей работе ГБУСО Московской области «Талдомский дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов

«Березка» по социальному обслуживанию получателей социальных услуг, предоставлению гражданам достоверной и точной информации о поставщике социальных услуг, что нарушает их права и законные интересы, предусмотренные федеральным законодательством, в связи с чем требуют принятия исчерпывающих мер по их устранению и недопущению впредь.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 24 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Рассмотреть настоящее представление с участием представителя городской прокуратуры и принять конкретные меры по устранению и недопущению впредь выявленных нарушений.

2. Рассмотреть вопрос о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности.

3. О результатах рассмотрения настоящего представления и о принятых мерах сообщить в Талдомскую городскую прокуратуру в установленный законом срок.

Заместитель
городского прокурора



Е.Н. Авдеева

Получено 14.03.2020 г.



Ваше № 85-1